

Comunità di pratica e ambienti abilitanti nelle PA:

Un caso di studio

Padova, 19 febbraio 2009
CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN “INNOVAZIONE DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE”

Dipartimento di diritto comparato
Università di Padova

Riferimenti bibliografici usati nella presentazione

Comunità di pratica

- Brown J.S. and Duguid P. (1991), “Organizational learning and communities of practice: toward a unified view of working, learning, and innovation”, *Organization Science*, Vol. 2 (1): 40–57;
- Wenger E. (2000), “Communities of Practice and Social Learning Systems”, *Organization*, 7 (2): 225-246;
- Wenger E.C. and Snyder W.M. (2000), *Harvard Business Review*, January-February: 139-145.
- Star, S.L. & Griesemer, J.R. Institutional Ecology, 'Translations' and Boundary Objects: Amateurs and Professionals in Berkeley's Museum of Vertebrate Zoology, 1907-39. *Social Studies of Science* 19, 387-420 (1989).
- Governance nei progetti “Open Source”
- Markus, M. The governance of free/open source software projects: monolithic, multidimensional, or configurational? *Journal of Management and Governance* 11, 151-163 (2007).
- O’Mahoney and Ferraro, 2007 S. O’Mahoney and F. Ferraro, The emergence of governance in an open source community, *Academy of Management Journal* 50 (5) (2007), pp. 1079–1106.

Identity Negotiation

- William B. Swann Jr., L. P. Milton, and J.T. Polzer, “Should we create a niche or fall in line? Identity negotiation and small group effectiveness.” *Journal of Personality and Social Psychology*, no. 79 (2000): 238-250.
- William B. Swann Jr., Russell E. Johnson, and Jennifer K. Bosson, “Identity negotiation at work,” *Research in Organizational Behavior* 29 (2009): 81-109.

Organizzazione

- James G. March, “Exploration and Exploitation in Organizational Learning,” *Organization Science* 2, no. 1 (1991): 71-87.
- Michael Treacy and Fred Wiersema, *The discipline of market leaders* (Perseus Books, 1997).
- Teresa M. Amabile, “Motivational synergy: Toward new conceptualizations of intrinsic and extrinsic motivation in the workplace,” *Human Resource Management Review* 3, no. 3 (1993): 185-201;

- T M Amabile, "How to kill creativity," Harvard Business Review 76, no. 5: 76-87, 186.

Organizational Silence

- Kish-Gephart, J.J., Detert, J.R., Treviño, L.K. & Edmondson, A.C. Silenced by fear:: The nature, sources, and consequences of fear at work. Research in Organizational Behavior In Press, Corrected Proof,
- Elizabeth Wolfe Morrison and Frances J. Milliken, "Organizational Silence: A Barrier to Change and Development in a Pluralistic World," The Academy of Management Review 25, no. 4 (October 2000): 706-725;
- Frances Bowen and Kate Blackmon, "Spirals of Silence: The Dynamic Effects of Diversity on Organizational Voice*," Journal of Management Studies 40, no. 6 (2003): 1393-1417;
- Frances J. Milliken, Elizabeth W. [1] Morrison, and Patricia F. [1] Hewlin, "An Exploratory Study of Employee Silence: Issues that Employees Dont Communicate Upward and Why," Journal of Management Studies 40 (September 2003): 1453-1476;
- Linn Van Dyne, Soon Ang, and Isabel C. Botero, "Conceptualizing Employee Silence and Employee Voice as Multidimensional Constructs*," Journal of Management Studies 40, no. 6 (9, 2003): 1359-1392;
- Frances J. Milliken and Elizabeth Wolfe Morrison, "Shades of Silence: Emerging Themes and Future Directions for Research on Silence in Organizations," Journal of Management Studies 40, no. 6 (2003): 1563-1568.

L'esperienza DREAMS

- <http://paduaresearch.cab.unipd.it/2095/>
- <http://dreams.stat.unipd.it/>

Riferimenti in lingua italiana:

Traduzioni:

- Wenger, Etienne. *Comunità di pratica. Apprendimento, significato e identità*. Cortina Raffaello, 2006.
- Wenger, Etienne, Richard McDermott, and William M. Snyder. *Coltivare comunità di pratica. Prospettive ed esperienze di gestione della conoscenza*. Guerini e Associati, 2007.

Un buon testo con riferimento al **ruolo delle CdP nell'apprendimento professionale** sembra essere:

- Trentin, Guglielmo. *Apprendimento in rete e condivisione delle conoscenze. Ruolo, dinamiche e tecnologie delle comunità professionali on-line*. FrancoAngeli, 2004.

Inoltre si possono trovare degli **articoli**:

- Gherardi, Silvia. "La conoscenza, il sapere e l'apprendimento nelle comunità di pratica." *Studi organizzativi* 1 (2000).
- Catino, Maurizio. "Apprendimento e conoscenza nelle comunità di pratica di lavoro: il caso degli impianti pilota di Cer-Montell." *Studi organizzativi*, no. 2 (1999).

Alcuni documenti sono reperibili negli **archivi Formez**:

- **Apprendere attraverso le comunità di pratica professionali (M. Bettiol, L. De Pietro)**
<http://db.formez.it/Storicofontinor.nsf/6617caefd3322e49c1256b66003de10e/2a74ecc594ddde46c1256d5d00543c1f?OpenDocument>

- **Apprendimento in rete e Comunità di pratiche (L. De Pietro, S. Salis)**
<http://db.formez.it/Storicofontinor.nsf/6617caefd3322e49c1256b66003de10e/2de2f65bc0879ef7c1256ce100744a9e?OpenDocument>
- **Che cosa sono e come funzionano le comunità di pratica (D. Macheda)**
<http://db.formez.it/Storicofontinor.nsf/6617caefd3322e49c1256b66003de10e/497a4ba9825a9966c1256d2c003d48fd?OpenDocument>
- **Comunità di pratica, apprendimento e innovazione (T. A. Stewart)**
<http://db.formez.it/Storicofontinor.nsf/6617caefd3322e49c1256b66003de10e/580f171ae5cd14f5c1256d2c003cda21?OpenDocument>

Inoltre, una sessione di **ForumPA** è stata dedicata alle CdP nel 2008, Gli interventi sono disponibili in audio.

- **Comunità di pratiche e social networking: modelli a confronto, A cura di Mauro Bonaretti (Direttore Generale - Comune di Reggio Emilia)**
<http://iniziative.forumpa.it/expo08/convegni/comunita-di-pratiche-e-social-networking-modelli-confronto>.

Alcuni interventi si riferiscono alle indagini sul clima e benessere organizzativo del **Dipartimento Funzione Pubblica**, per le quali è disponibile il volume:

- **I Circoli di ascolto organizzativo, di B. Pelizzoni, F. Minchillo (a cura di), Rubettino Editore, Soveria Mannelli, 2008.**
http://www.magellanopa.it/kms/files/I_circoli_dascolto.pdf